

Informationspflicht gegenüber Kunden

UNSER UMGANG MIT IHREN DATEN UND IHRE RECHTE – INFORMATIONEN NACH ART. 13, 14 UND 21 DER EU-DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO)

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre daraus entstehenden Rechte geben.

Diese Datenschutzzinformation kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Die aktuellste Version finden Sie jederzeit auf unserer Webseite unter: www.surtec.de/Informationspflicht-gegenueber-Kunden.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

SurTec Deutschland GmbH
SurTec-Straße 2
64673 Zwingenberg
E-Mail: mail@SurTec.com
Telefon: 06251 171700

An wen kann ich mich bei datenschutzrechtlichen Fragen wenden?

SurTec Deutschland GmbH
Datenschutzbeauftragter
c/o activeMind AG
Potsdamer Str. 3
80802 München
Telefon: 089 / 418 560 170
E-Mail: Surtec-D@activemind.de

Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Wir verarbeiten folgende personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme mit und zu Ihnen erhalten:

- Unternehmensname mit Rechtsform und Anschrift
- Titel und Namen
- Telefonnummern
- Faxnummern
- E-Mail-Adressen
- Tätigkeitsbereich bzw. Position

Zu welchen Zwecken und aufgrund welcher Rechtsgrundlagen werden meine Daten verarbeitet

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

Informationspflicht gegenüber Kunden

Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den festgelegten Zwecken und im vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf der Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Dies betrifft die Zusendung von Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen und Kontaktaufnahme per E-Mail.

Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)

Sofern Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um ein Angebot zu erfragen, erfolgt die Verarbeitung der von Ihnen übermittelnden Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenverarbeitung nach sich ziehen.

Dies betrifft:

- Steuergesetze sowie die gesetzliche Buchführung
- die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden
- die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten

Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele für solche Fälle sind die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten in unserem CRM-System.

Wer empfängt meine personenbezogenen Daten?

Innerhalb unseres Hauses

Mitarbeiter für den Kontakt mit Ihnen und die vertragliche Zusammenarbeit (inkl. der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen).

Auftragsverarbeiter

Informationspflicht gegenüber Kunden

Ihre Daten werden ggf. an Dienstleister weitergegeben, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig werden. Dies umfasst insbesondere Dienstleister für die:

- Unterstützung bzw. Wartung unserer EDV oder IT-Anwendungen
Datenvernichtung

Sämtliche Dienstleister sind vertraglich gebunden und insbesondere dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

Sonstige Dritte

Eine Weitergabe von Daten an Empfänger außerhalb unseres Hauses erfolgt nur unter Beachtung der anzuwendenden Vorschriften zum Datenschutz. Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein:

- Verbundene Konzernunternehmen innerhalb der FCS-Gruppe soweit Sie sich für deren Produkte und Dienstleistungen interessieren
- Behörden und andere öffentliche Stellen im Falle einer gesetzlichen Verpflichtung unsererseits

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Ihre Daten werden innerhalb der Europäischen Union und Staaten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet und bei Bedarf an Schwestergesellschaften oder Partner der SurTec Deutschland GmbH im Drittland weitergeleitet.

Eine Liste der Schwestergesellschaften und Partner der SurTec Deutschland GmbH finden Sie unter <https://www.surtec.de/de/kontakt/surtec-gesellschaften-uebersicht/> sowie im Anhang dieses Dokumentes.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht.

Ausnahmen ergeben sich,

- soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen sind, z.B. Handelsgesetzbuch (HGB) und Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel sechs bis zehn Jahre;
- zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Sofern die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse von uns oder einem Dritten erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht.

Informationspflicht gegenüber Kunden

Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Es gibt keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht, dass Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Dies geschieht von Ihrer Seite aus rein freiwillig. Ohne diese Daten können wir Ihnen jedoch keine Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zukommen lassen und sind im Anschluss auch nicht in der Lage einen Vertrag mit Ihnen zu schließen oder einen solchen durchzuführen.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Empfänger eines Widerspruchs

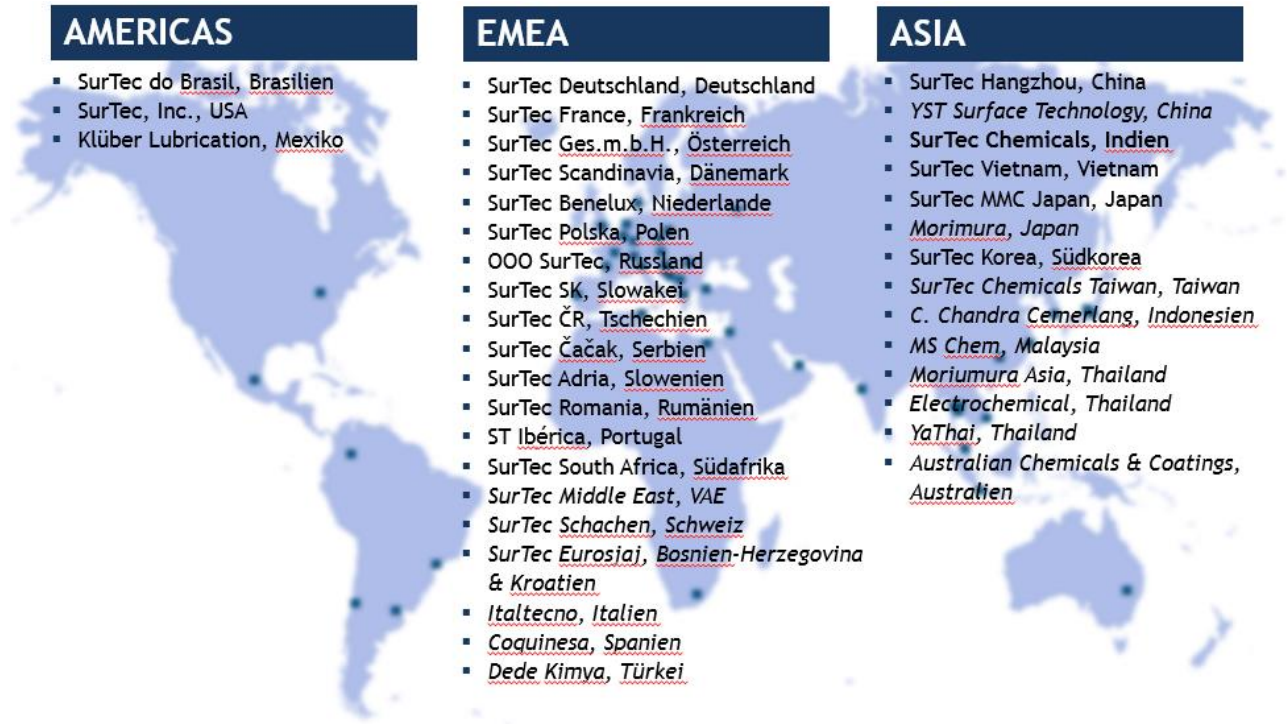
Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Position und Ihrer Adresse erfolgen und sollte gerichtet werden an:

SurTec Deutschland GmbH
SurTec-Straße 2
64673 Zwingenberg
E-Mail: mail@SurTec.com
Telefon: 06251 171700

Informationspflicht gegenüber Kunden

Anhang:

Liste der Schwestergesellschaften und Partner (*kursiv*) der SurTec Deutschland GmbH



AMERICAS	EMEA	ASIA
<ul style="list-style-type: none">▪ SurTec do Brasil, <u>Brasilien</u>▪ SurTec, Inc., <u>USA</u>▪ Klüber Lubrication, <u>Mexiko</u>	<ul style="list-style-type: none">▪ SurTec Deutschland, <u>Deutschland</u>▪ SurTec France, <u>Frankreich</u>▪ SurTec Ges.m.b.H., <u>Österreich</u>▪ SurTec Scandinavia, <u>Dänemark</u>▪ SurTec Benelux, <u>Niederlande</u>▪ SurTec Polska, <u>Polen</u>▪ OOO SurTec, <u>Russland</u>▪ SurTec SK, <u>Slowakei</u>▪ SurTec ČR, <u>Tschechien</u>▪ SurTec Čačak, <u>Serbien</u>▪ SurTec Adria, <u>Slowenien</u>▪ SurTec Romania, <u>Rumänien</u>▪ ST Ibérica, <u>Portugal</u>▪ SurTec South Africa, <u>Südafrika</u>▪ SurTec Middle East, <u>VAE</u>▪ SurTec Schachen, <u>Schweiz</u>▪ SurTec Eurosaj, <u>Bosnien-Herzegovina & Kroatien</u>▪ Italteco, <u>Italien</u>▪ Coquinesa, <u>Spanien</u>▪ Dede Kimya, <u>Türkei</u>	<ul style="list-style-type: none">▪ SurTec Hangzhou, <u>China</u>▪ YST Surface Technology, <u>China</u>▪ SurTec Chemicals, <u>Indien</u>▪ SurTec Vietnam, <u>Vietnam</u>▪ SurTec MMC Japan, <u>Japan</u>▪ Morimura, <u>Japan</u>▪ SurTec Korea, <u>Südkorea</u>▪ SurTec Chemicals Taiwan, <u>Taiwan</u>▪ C. Chandra Cemenang, <u>Indonesien</u>▪ MS Chem, <u>Malaysia</u>▪ Morimura Asia, <u>Thailand</u>▪ Electrochemical, <u>Thailand</u>▪ YaThai, <u>Thailand</u>▪ Australian Chemicals & Coatings, <u>Australien</u>