

**Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok  
obchodnej spoločnosti SurTec SK, s.r.o.**

### **I. Úvodné ustanovenia a Vymedzenie pojmov**

1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj "VOP") sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou SurTec SK, s.r.o., so sídlom Horný Ohaj 299, 952 01 Vráble, IČO: 36 538 035, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 12113/N, ako Predávajúcim (ďalej tiež ako „Predávajúci“) a každou osobou, ktorá je Kupujúcim produktov ponúkaných Predávajúcim.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou prílohou Kúpnej zmluvy, uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
3. Kupujúcim sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá pri uzatváraní kúpnej zmluvy s Predávajúcim koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.
4. Zmluvou sa rozumie Kúpna zmluva, predmetom ktorej je záväzok Predávajúceho dodať Kupujúcemu ním objednaný produkt a previesť na neho vlastnícke právo a záväzok Kupujúceho produkt prevziať a zaplatiť za neho dohodnutú kúpnu cenu.
5. Produktom sa rozumie tovar, ktorý je predmetom kúpnej zmluvy.
6. Zmluvou sa rozumie kúpna zmluva.
7. Zmluvnými stranami sa rozumejú Predávajúci a Kupujúci.

### **II. Uzatvorenie kúpnej zmluvy**

1. Návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy sa rozumie cenová ponuka Predávajúceho zaslaná Kupujúcemu prostredníctvom emailu alebo doručená mu iným spôsobom, obsahujúca špecifikáciu produktu o kúpu ktorého má Kupujúci záujem, kúpnu cenu, náklady na doručenie produktu a lehotu dodania produktu. K uzatvoreniu Zmluvy dochádza akceptáciou cenovej ponuky zo strany Kupujúceho, ktorý cenovú ponuku akceptuje vyjadrením súhlasu zaslaného emailom na emailovú adresu Predávajúceho z ktorej mu bola doručená cenová ponuka alebo písomne.
2. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká splnením záväzkov Predávajúceho a Kupujúceho.
3. Kúpna zmluva môže zaniknúť aj dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od nej.
4. Vlastnícke právo k produktom, ktoré sú predmetom kúpnej zmluvy prechádza na Kupujúceho v deň pripísania kúpnej ceny za produkty na účet Predávajúceho.

### **III. Kúpna cena**

1. Kúpna cena produktov je uvedená v cenovej ponuke zaslanej zo strany Predávajúceho Kupujúcemu (a teda v návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy) a je uvedená samostatne pre každý produkt. Kúpna cena je platná v momente zaslania cenovej ponuky. predpisov – s výnimkou ceny za prepravu produktu, ktorá bude účtovaná osobitne a je uvedená v cenovej

ponuke. K uvedenej kúpnej cene bude pripočítaná DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.

2. Základným platidlom je mena euro.
3. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu na základe faktúry vystavenej Predávajúcim a v zmysle údajov uvedených na faktúre. Predávajúci je oprávnený vystaviť faktúru po odoslaní produktu Kupujúcemu. V prípade, ak sa Zmluvné strany dohodli na osobnom odbere produktu Kupujúcim alebo na inom spôsobe doručenia ako je odoslanie produktu Kupujúcemu, je Predávajúci oprávnený vystaviť faktúru kedykoľvek po uzatvorení kúpnej zmluvy.
4. Predávajúci je oprávnený vystaviť faktúru si 14 dňovou lehotou splatnosti. Kúpna cena za považuje za uhradenú momentom pripísania peňažných prostriedkov na účet Predávajúceho uvedený na faktúre.
5. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu riadne a včas v zmysle kúpnej zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok.

#### **IV. Dodanie a prevzatie produktov**

1. Produkt je zo strany Predávajúceho expedovaný do piatich pracovných dní odo dňa akceptácie cenovej ponuky, t. j. odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy. V prípade, že Predávajúci nemá objednané produkty skladoom a ich dodanie zo zahraničia bude omeškané z dôvodov vyššej moci, z dôvodu epidemiologickej situácie alebo iných obmedzení prijatých Slovenskou republikou alebo štátmi z ktorých a cez územie ktorých sú produkty doručované na územie Slovenskej republiky, nezodpovedá Predávajúci za omeškanie s dodaním produktov. V prípade podľa predchádzajúcej vety budú produkty doručené najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy. Predávajúci je povinný bezodkladne o uvedených skutočnostiach informovať Kupujúceho.
2. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú na osobnom vyzdvihnutí produktov Kupujúcim, bude zo strany Predávajúceho produkt zaslaný Kupujúcemu prostredníctvom tretej osoby, na adresu sídla Kupujúceho alebo na inú adresu oznámenú Kupujúcim. V takom prípade bude dodanie produktu uskutočnené jeho odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre Kupujúceho a nebezpečenstvo škody na produkte prechádza na Kupujúceho momentom odovzdania produktu na prepravu prvému dopravcovi, t. j. tretej osobe určenej Predávajúcim, ktorá zabezpečuje doručenie produktov.
3. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na osobnom vyzdvihnutí produktov Kupujúcim na určenej adrese, splní Predávajúci povinnosť dodať produkt tým, že umožní Kupujúcemu nakladať s produktom v mieste, kde má predávajúci svoje sídlo alebo v mieste, na ktorom sa Zmluvné strany dohodli ako na mieste prevzatia produktu.
4. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, znáša náklady doručenia produktov v celom rozsahu Kupujúci, pričom výška nákladov na dopravu je Kupujúcemu oznámená v cenovej ponuke.
5. Predávajúci je povinný poistiť produkt a jeho prepravu iba na základe žiadosti Kupujúceho a na náklady Kupujúceho. V prípade, že má Kupujúci záujem o poistenie produktu a jeho prepravy, oznámi tento svoj záujem Predávajúcemu. Predávajúci následne oznámi Kupujúcemu výšku poistného. V prípade, že má Kupujúci záujem o poistenie za podmienok oznámených mu Predávajúcim, je Predávajúci povinný uzavrieť poistnú zmluvu s treťou osobou týkajúcu sa produktu a jeho prepravy, a to za podmienok a v rozsahu dohodnutom medzi Predávajúcim

a Kupujúcim. Kupujúci je povinný uhradiť Predávajúcemu alebo Predávajúcim určenej osobe poistne vo vopred dohodnutej výške.

6. Predávajúci je povinný dodať produkt v množstve, akosti a vyhotovení, ktoré určuje zmluva, a musí ho zabaliť alebo vybaviť na prepravu spôsobom určeným v zmluve.
7. Ak z povahy produktu vyplýva, že jeho množstvo určené v zmluve je iba približné, môže byť rozdiel medzi množstvom produktu určeným v Zmluve a množstvom produktu skutočne dodaným najviac 5 % množstva uvedeného v zmluve, pokiaľ zo Zmluvy alebo z predchádzajúcej praxe medzi stranami alebo z obchodných zvyklostí nevyplýva niečo iné. Predávajúci má nárok na kúpnu cenu za skutočne dodaný produkt.
8. Ak zmluva neurčuje akosť alebo vyhotovenie produktu, je Predávajúci povinný dodať produkt v akosti a vyhotovení, ktoré sa hodí na účel určený v Zmluve, alebo ak tento účel nie je v Zmluve určený, na účel, na ktorý sa taký produkt spravidla používa.
9. Ak Zmluva neurčuje, ako sa má produkt zabaliť alebo vybaviť na prepravu, je Predávajúci povinný produkt zabaliť alebo vybaviť na prepravu spôsobom, ktorý je obvyklý pre taký produkt v obchodnom styku, alebo ak nemožno tento spôsob určiť, spôsobom potrebným na uchovanie a ochranu produktu.
10. Predávajúci nezodpovedá za omeškanie s dodaním produktu, ktoré je spôsobené nedostatkom súčinnosti zo strany Kupujúceho alebo z iného dôvodu na strane Kupujúceho, ako ani za omeškanie spôsobené vyššou mocou alebo akoukoľvek okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť Predávajúceho.
11. Predávajúci môže zaslať produkt, ktorý je okamžite dostupný Kupujúcemu a zvyšnú časť objednávky doručí dodatočne v stanovenej lehote, avšak za predpokladu, že Kupujúcemu nebude účtované žiadne dodatočné poštovné, okrem toho, ktoré bolo uvedené v cenovej ponuke.
12. Kupujúci je povinný produkt prevziať a poskytnúť súčinnosť potrebnú na doručenie produktu. Prevzatie produktu je Kupujúci povinný písomne potvrdiť Predávajúcemu.
13. Kupujúci je povinný pri prevzatí produktu produkt prevziať a bezodkladne oznámiť Predávajúcemu akékoľvek vady produktu v čase jeho prevzatia.
14. Predávajúci dodáva objednané produkty na paletách o rozmeroch 800 x 1200 mm. Kupujúci je povinný po prevzatí produktu predmetné palety na svoje náklady bezodkladne vrátiť Predávajúcemu na adresu sídla Predávajúceho, a to do 3 dní odo dňa prevzatia produktu Kupujúcim.
15. V prípade, že Kupujúci nevráti Predávajúcemu palety podľa bodu 14 týchto VOP, je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu hodnotu týchto paliet, a to na základe výzvy Predávajúceho. V prípade, že Predávajúcemu bude doručená iba časť paliet alebo ak budú niektoré palety doručené Predávajúcemu poškodené, je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu hodnotu chýbajúcich alebo poškodených paliet, a to na základe výzvy Predávajúceho.

## **V. Vady produktov a záruka**

1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má produkt v čase jeho odovzdania Kupujúcemu.
2. Predávajúci zodpovedá tiež za vady produktu, ktoré sa vyskytnú v rámci záručnej doby. Záručná doba sú 2 roky a začína plynúť odo dňa prevzatia produktu Kupujúcim.

3. Kupujúci je povinný uplatniť práva zo zodpovednosti za vady doručením písomnej reklamácie Predávajúcemu spolu s opisom vady a opisom spôsobu akým sa vada prejavuje a s uvedením nároku, aký si v súvislosti so vzniknutou vadou uplatňuje.
4. Kupujúci je povinný uplatniť práva zo zodpovednosti za vady bezodkladne po tom, čo ich zistil alebo čo ich mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
5. Predávajúci nezodpovedá za vady produktu, ktoré boli spôsobené:
  - a) neodborným alebo neoprávneným zásahom do produktu alebo jeho časti
  - b) vyššou mocou alebo neodvratnou udalosťou (napr. živelné pohromy)
  - c) okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Predávajúceho
  - d) konaním Kupujúceho v rozpore s právnymi predpismi, s návodom na obsluhu alebo pokynmi a odporúčaniami výrobcu alebo Predávajúceho
  - e) nakladaním s produktom iným spôsobom aký bol dohodnutý v Zmluve a použitím produktu na iný účel ako bol uvedený v Zmluve (ak nebol spôsob použitia a účel použitia dohodnutý v Zmluve, je rozhodujúci obvyklý spôsob a účel použitia).
6. Pre nároky Kupujúceho z väd produktu a pre uplatnenie týchto nárokov platia ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

## **VI. Doručovanie**

1. Všetky vzájomné nároky Zmluvných strán musia byť uplatnené preukázateľne doporučeným listom, pokiaľ Zmluva nestanovuje inak. Písomnosť sa považuje za doručenu dňom jej prevzatia, potvrdeného doručenia, bezdôvodného odmietnutia jej prevzatia alebo okamihom vrátenia sa písomnosti späť ako nedoručenej bez ohľadu na dôvod nedoručenia, pokiaľ bola písomnosť správne zasielaná na poslednú oznámenú adresu jej adresáta. Rozhodujúcim pre doručenie je okamih, ktorý nastane najskôr.

## **VII. Trvanie a zánik kúpnej zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká splnením záväzkov Predávajúceho a Kupujúceho.
2. Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením od nej.
3. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak tak stanovuje Zmluva alebo príslušné právne predpisy.
4. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy tiež v prípade, ak Kupujúci poruší akúkoľvek jeho povinnosť podľa kúpnej zmluvy, týchto VOP alebo príslušných právnych predpisov alebo v prípade, ak je Kupujúci v omeškaní s úhradou kúpnej ceny alebo jej časti, s prevzatím produktu alebo so splnením inej jeho povinnosti podľa Zmluvy, týchto VOP alebo príslušných právnych predpisov.
5. Každá Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, ak:
  - a) druhá Zmluvná strana vstúpi do likvidácie,
  - b) je na majetok druhej Zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia alebo bolo začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie,
  - c) na majetok druhej Zmluvnej strany je začaté exekučné konanie.

## VIII. Obmedzenia pre Kupujúcich

1. Kupujúci sa zaväzuje, dodržiavať nasledovné pravidlá a obmedzenia:
  - a) Kupujúci nie je oprávnený uzatvárať obchodné zmluvy ani podnikáť s osobami, organizáciami alebo inštitúciami, ktoré sú na sankčných zoznamoch Európskej únie alebo Spojených štátov amerických.
  - b) Kupujúci nie je oprávnený uzatvárať obchodné zmluvy ani podnikáť so štátmi, na ktoré je uvalené embargo.
  - c) Kupujúci nie je oprávnený uzatvárať obchodné zmluvy, na ktoré sú potrebné osobitné povolenia (najmä vývozné povolenia), ak takéto povolenia nie sú vydané.
  - d) Kupujúci nie je oprávnený uzatvárať obchodné zmluvy ani podnikáť v oblasti zbraní hromadného ničenia alebo zbraní určených na vojenské použitie, na obchodovanie s ktorými nemá vydané potrebné povolenia.
2. Kupujúci vyhlasuje, že nepodniká v žiadnej z oblastí podľa bodu 1 tohto článku ani s tovarom uvedeným v bode 1 tohto článku.

## IX. Záverečné ustanovenia

1. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplynúť) medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Uzatvorením kúpnej zmluvy Zmluvné strany potvrdzujú, že sa s týmito VOP oboznámili, ich obsahu porozumeli a súhlasia s nimi.
3. V prípade rozporu medzi ustanoveniami kúpnej zmluvy a akýmkoľvek písomnými dohodami zmluvných strán a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, majú prednosť ustanovenia kúpnej zmluvy, resp. osobitné dohody zmluvných strán.
4. Na právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky a na riešenie sporov je daná právomoc súdov Slovenskej republiky.
5. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Všeobecných obchodných podmienok a osobitnými dojednaniami Zmluvných strán, majú prednosť tieto osobitné dojednania.
6. Akékoľvek zmeny kúpnej zmluvy môžu byť vykonané iba v písomnej forme prostredníctvom očíslovaných dodatkov.
7. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2021.